



#CONDUSEF



FINTECH IFPE

(Instituciones de Fondos de Pago Electrónico)

Emisión y Depósito mercantil de fondos

¿Qué supervisó la CONDUSEF EN 2025?

Conoce que Fintech de fondos de pago electrónico modificaron su documentación contractual derivado del proceso de supervisión.

En el cuadro encontrarás el estado de los documentos supervisados

Bueno
 Regular
 Malo



Resultados de la supervisión

	Contrato de adhesión		Carátula		Estado de cuenta		Comprobante de operación		Folleto informativo		Página web		ANTES	DESPUÉS
	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS	ANTES	DESPUÉS		
													4.0	10.0
													6.0	9.3
													3.8	9.3
									NA*				1.6	1.6
													0.0	0.0
													0.0	0.0

*Nota: En el caso de, Beyapsi, S.A.P.I. de C.V., no contaba con folleto informativo.

CONDUSEF SUPERVISA

01

¿Qué es la supervisión?

Es el medio por el que se revisa que los documentos de contratación y publicidad de las Instituciones Financieras (IF):

Sean transparentes a los Usuarios.

No contemplen prácticas que puedan vulnerar los derechos de los Usuarios de Servicios Financieros.



¿Para que sirve la supervisión?

02

- Identifica los principales incumplimientos.
- Alinea los documentos de contratación y publicidad a la norma.
- Permite que el Usuario cuente con información clara, sobre sus productos y/o servicios financieros.

03

¿Por qué te debe importar?

- Es la forma de transparentar el actuar de las IF.
- Permite tomar una mejor decisión, en el proceso de contratación de un producto y/o servicio financiero.
- Te ayuda a identificar las prácticas desleales de las IF.



Antes de contratar tus productos y/o servicios financieros.

¡RECUERDA SIEMPRE REVISAR!

- ✓ La calificación de la supervisión, del producto y/o servicio financiero.
- ✓ El registro de contrato de adhesión.
- ✓ Los términos y condiciones de la contratación.
- ✓ La Ficha IFIT (Sistema de Ingreso de Fichas Técnicas), donde conocerás las comisiones y características del producto y/o servicio financiero.

